

Politica per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale

E.QU.A. S.r.l. è Organismo di Ispezione di Tipo A specializzata nei settori Oil&Gas and Power; ed effettua qualifiche di personale e di procedimenti di saldatura secondo codici e standard internazionali.

E.QU.A. S.r.l. intende occupare una posizione competitiva nel settore in cui opera, attraverso un'organizzazione aziendale competente, affidabile ed un'offerta completa di servizi, senza escludere eventuali possibilità di espansione del proprio mercato di riferimento.

Le diverse esperienze maturate, l'alto grado di know-how e professionalità acquisita hanno consentito ad E.QU.A. S.r.l. di coordinare ed integrare al massimo livello la struttura moderna e dinamica con le conoscenze specialistiche dei propri tecnici. La flessibilità dell'organizzazione interna ha permesso inoltre di adattare la propria struttura alle varie esigenze, garantendo prestazioni di servizi di elevata qualità

La Direzione di E.QU.A. S.r.l. ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato (secondo gli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) come strumento centrale delle proprie politiche di sviluppo, per soddisfare i requisiti, le esigenze ed in generale le aspettative delle parti interessate nell'attività aziendale:

il Cliente, attraverso la qualità dei servizi erogati che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti.

il Personale, attraverso il coinvolgimento ed una formazione / informazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali ed assicurare condizioni di lavoro adeguate, la stabilità di impiego, allo scopo di migliorare le comunicazioni, la professionalità e, soprattutto, la motivazione.

gli Ispettori, attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.

la Proprietà, attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente ad un'attività imprenditoriale seriamente condotta.

la Società (Enti di Controllo, Pubblica Autorità, Istituti di Credito, Collettività), attraverso rispondenza alle prescrizioni cogenti, trasparenza di informazioni ambientali/etiche e comunicazione aperta e disponibile, che garantiscano la continuità nella fornitura di servizi ed una buona reputazione aziendale.

Di fronte ad un quadro competitivo sempre più complesso, dove le principali direttive sono rappresentate da:

- clienti particolarmente attenti al rapporto prezzo - qualità ed agli aspetti qualitativi del servizio in conformità alle specifiche richieste e agli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
- aumento delle aziende che operano nel settore con prevedibile abbassamento dei costi;
- mantenimento sul mercato di una reputazione di rilievo in fatto di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza del Servizio fornito e performance ambientali ed etiche,
- incremento della richiesta di indipendenza, imparzialità ed integrità;
- massima attenzione focalizzata su tutto ciò che è green;

le strategie che la società intende perseguire nei prossimi anni, come quadro di riferimento per la successiva definizione degli obiettivi aziendali, sono pertanto:

- rispettare le leggi nazionali ed internazionali (convenzioni ILO, ecc.), i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla E.QU.A. S.r.l. in riferimento a qualità – ambiente – sicurezza – responsabilità sociale;
- rispettare i requisiti qualitativi previsti dagli standard obbligatori e/o interni, nello svolgimento delle attività e garantirne il continuo miglioramento, ai fini della competitività tecnologica e gestionale;
- applicare la logica del *risk based thinking* per ogni processo, quindi introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione, atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione/riduzione;
- valutare rischi per la salute e sicurezza ed aspetti ambientali dei servizi erogati, suggerendo ai clienti soluzioni e metodi di lavoro che offrano la maggiore protezione per i lavoratori, la collettività e l'ambiente;
- definire le esigenze dei clienti mediante un'accurata valutazione contrattuale, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale, a costi competitivi nei tempi definiti;
- offrire opportunità di apprendimento individuale ed organizzativo tramite l'aggiornamento continuo ed incremento delle competenze tecniche;
- diffondere le tematiche della qualità – ambiente – sicurezza – responsabilità etica attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione, senza discriminazione alcuna;

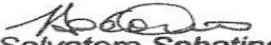
- assicurare che il proprio sistema di gestione dell'orario di lavoro, delle procedure disciplinari e delle retribuzioni sia coerente con la legislazione, con i contratti di lavoro in essere con gli accordi sindacali e con gli standard di settore;
- promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali sostenendo la collaborazione e soddisfazione del dipendente;
- adottare nei siti di erogazione dei servizi, i dispositivi di protezione individuale previsti da leggi e regolamenti applicabili in funzione dei rischi;
- individuare e applicare soluzioni green presso i siti dei clienti;
- fare ogni sforzo per ridurre i consumi energetici, di materie prime e, per quanto possibile, gli scarti privilegiando il recupero;
- migliorare la comunicazione interna ed esterna, mediante mezzi di informazione atti a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, i collaboratori ed i clienti;
- impegnarsi a perfezionare le offerte per la realizzazione dei servizi a costi competitivi nei tempi definiti e contenuti, per conservare ed aumentare il numero dei clienti;
- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati, che possono garantire un adeguato livello di prestazione in termini di prezzo – qualità - tempistiche;
- rendere disponibili e mantenere le infrastrutture necessarie per un corretto svolgimento delle attività;
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del sistema di gestione integrato indicate dalle norme di riferimento ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA8000 in ultima revisione;
- realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un sistematico mantenimento di un dinamico sistema di gestione integrato;
- procedere all'apertura di nuove branch operative per il servizio di Expediting and Inspection in paesi Europei quali Francia; Romania, ed extra Europei quali: Egitto; Brasile; USA;
- garantire la qualità dei servizi di ispezione, collaudo ed expediting mettendo a disposizione le risorse adeguate competenti, indipendenti e imparziali.
- garantire l'impegno a non effettuare le ispezioni in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possono risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità dell'attività.
- mantenere accreditamenti e riconoscimenti acquisiti, l'accreditamento come Organismo di ispezione tipo "A" in accordo alla UNI CEI EN ISO / IEC 17020

Ogni anno la Direzione formula obiettivi e traguardi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, della qualità, della sicurezza, comunicandoli a tutti gli interessati. Tutto il personale della E.Q.U.A. S.r.l. (interno ed esterno) è tenuto ad agire in conformità ai principi descritti nella presente politica, diffusa ed illustrata a tutti i livelli dell'azienda.

La Direzione Aziendale si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche a perseguire gli obiettivi di miglioramento promovendo ogni azione diretta a proteggere la salute delle risorse umane e l'ambiente, sia nella gestione delle attività di sede, sia nel contenuto dei servizi erogati, che considerano le problematiche ambientali tra i requisiti di base.

E' cura della Direzione riesaminare ed aggiornare i contenuti della presente Politica Integrata, al fine di garantirne la costante adeguatezza, al mutare delle condizioni esterne e delle strategie interne.

Il presidente


Salvatore Sabatino
E.Q.U.A. S.r.l.